

Ochrana soukromí a obrazová dokumentace ulic

Jak je to v HERE s ochranou soukromí a obrazovou dokumentací ulic?

K soukromí máme velký respekt a proto, abychom jej ochránili, nejen, že pečlivě zvažujeme rozsah našeho sběru dat, ale do technologie tvorby naší obrazové dokumentace komunikací jsme zakomponovali i rozsáhlé ochranné mechanismy.

* K ochraně soukromí využívá naše technologie špičkový automatizovaný software a pokročilé algoritmy, které detekují a rozmazávají tváře a registrační značky vozidel; dokumentace je zveřejňována pouze po této operaci.

* Náš zájem se zaměřuje na klíčové komerční zóny, veřejné komunikace a vyhledávané oblasti s vysokou koncentrací bodů zájmu (POI).

* Pořízené snímky se ničím neliší od těch, které pořizují turisté nebo obyvatelé měst při svých cestách autobusem, autem nebo pěšky.

* K zajištění ochrany soukromí občanů dodržujeme požadavky té které země a spolupracujeme s příslušnými státními orgány i soukromými právníckými firmami.

* Za nakládání s osobními údaji zodpovídá společnost HERE Global B.V. Více informací o našich zásadách ochrany soukromí a o tom, jak sbíráme a používáme osobní údaje naleznete na www.here.com/privacy.

Jak poznám vozidlo a získám více informací?

Vozidla budou zřetelně označena jménem a logem naší firmy. Řidiči mají u sebe letáky s podrobnostmi o tom, proč obrazovou dokumentaci sbíráme a kam se lze obrátit v případě otázek nebo obav.

Jak a kdy bude obrazová dokumentace ulic vytvářena?

Zaměřovat se budeme na veřejné, komerčně zajímavé komunikace a oblasti s vysokou koncentrací bodů zájmu (POIs). Obrazová dokumentace ulic bude vytvořena za použití kamer upevněných na zřetelně označených autech projíždějících vybranými oblastmi. Snímky jsou zaznamenávány ve vozidle a později přesunuty do zabezpečeného provozu pro zpracování obrazu a zajištění ochrany soukromí. Časový plán snímkování a seznam míst lze nalézt na www.here.com/legal/driveschedule.

Jaký má obrazová dokumentace ulic vliv na soukromí?

Během průjezdu veřejnými komunikacemi vozidla snímají obrazovou dokumentaci ulic a jejich okolí. Tyto snímky nevyhnutelně zahrnují nejen samotné ulice, uliční značení, významné objekty atd., ale také osoby a registrační značky vozidel, které před zveřejněním rozmažeme. Naše aktivity v souvislosti se sběrem obrazové dokumentace ulic provádíme v souladu s příslušnou legislativou, upravující získávání a zveřejňování obrazových informací, a podle našich vlastních zásad o ochraně soukromí.

Jaká opatření přijímáte, abyste zajistili, že snímky ulic neporušují právo na soukromí osob?

Pro detekování a rozmazávání částí snímků, které mohou způsobovat obavy ohledně narušení soukromí, včetně tváří a registračních značek vozidel, používáme špičkový automatizovaný software a pokročilé algoritmy. Tento automatizovaný software a pokročilé algoritmy jsou výsledkem mnohaletých investic do výzkumu.

Jak přesné je rozmazání a jak mohu požádat o rozmazání nebo odstranění rozmazaných snímků, které již byly zveřejněny?

Naše interní testování prokázalo, že naše bezpečnostní algoritmy a stupeň detekce patří mezi ty nejlepší v odvětví dnes dostupné. Nicméně, jak už tomu je se všemi automatizovanými procesy, stále existuje možnost, že některé snímky, které by měly být rozmazány, detekcí propadnou. Pro tyto případy, kdy rozmazané snímky již byly zveřejněny, poskytneme veřejnosti webovou službu, přes kterou je možno nás přímo upozornit na problémové snímky. Odkaz pro nahlášení problémového snímku hledejte tam, kde jste na takový snímek narazili.

Co se stane v případě, že někdo požádá o odstranění snímku, který již byl zveřejněn?

Každý požadavek na odstranění snímku bude individuálně prověřen a bezodkladně posouzen naším týmem odborníků tak, abychom zajistili vhodné řešení.

Sbíráte také informace o Wi-Fi?

Ne, nesbíráme.

Proč chce HERE znát mou polohu při používání portálu wego.here.com?

S Vaším svolením se HERE pokusí najít Vaší polohu, aby Vám poskytlo informace, které jsou pro Vás smysluplné. Zelená tečka na mapě ukazuje Vaší polohu. Můžete také zvolit **Explore near your location** k zobrazení míst ve Vašem okolí na mapě.

HERE žádným jiným způsobem neukládá, nearchivuje, neodesílá nebo nezpracovává informace o Vaši poloze. Více informací se dozvíte na [Privacy Policy](#).

Někdo vložil do mapy mé osobní údaje. Co mám udělat, aby byly odstraněny?

Pokud se na nějakém místě v HERE mapě objeví Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat za účelem jejich odstranění – otevřením odkazu Feedback v zápatí mapy. Váš podnět prověříme a pokud to bude nutné, místo z mapy odstraníme. Prosíme Vás o trpělivost, jelikož toto může trvat až 2 týdny.

Dovolujeme si upozornit, že společnosti využívající naše mapy mohou v některých případech přidat do mapy vlastní datovou vrstvu. To by mohlo znamenat, že informace, které se Váš podnět týká, není zpracována námi, ale někým jiným. V takových případech Vás požádáme, abyste se obrátili přímo na společnost, která dotčené informace zobrazuje.